



Sii
poszukuje na praktykę
w Dziale Wsparcia IT
Miejsce praktyki: **Leszno**

IT Operations to Centrum Kompetencyjne odpowiedzialne za realizację zadań i projektów w obszarze utrzymania:

- Stanowisk roboczych i urządzeń mobilnych: komputerów, laptopów, tabletów, telefonów komórkowych, drukarek (DELL, HP, Lenovo, Apple, Samsung)
- Serwerów, systemów operacyjnych, sieci (WINDOWS, LINUX, CISCO, AZURE, AWS)
- Baz danych (SQL, ORACLE)
- Aplikacji (SCCM, SERVICE NOW, ZABBIX, O365, D365)

Poszukujemy osób, które chcą rozpocząć karierę zawodową w obszarze wsparcia IT użytkowników. Realizujemy zadania stacjonarne z biura klienta, z jednego z oddziałów Sii lub w trybie hybrydowym (łączenie pracy zdalnej i stacjonarnej). Zapraszamy do współpracy osoby dyspozycyjne w wymiarze minimum 20 godzin w tygodniu. Po okresie praktyk oferujemy możliwość stałej współpracy.

Dołącz do Najlepszego Miejsca Pracy i rozwijaj się wśród doświadczonych specjalistów !

Twoje zadania:

- Wsparcie IT użytkowników w zakresie rozwiązywania problemów technicznych – związanych z aplikacjami, systemami oraz sprzętem komputerowym.
- Poznanie mechanizmów monitoringu i analizy infrastruktury IT.
- Realizowanie zadań zgodnie z międzynarodowymi standardami świadczenia usług informatycznych ITIL, PRINCE2, ISO 9000, ISO 27000.
- Instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego.
- Asystowanie specjalistom ds. wsparcia IT w codziennych zadaniach.

Twoje umiejętności:

- Mile widziane wykształcenie techniczne.
- Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie – warunek konieczny.
- Mile widziana znajomość budowy sprzętu komputerowego oraz podstawowych elementów konfiguracji.
- Mile widziana znajomość systemu MS Windows.
- Znajomość funkcji programów MS Word, MS Excel.
- Umiejętności interpersonalne (komunikatywność, otwartość, empatia).
- Dobra organizacja własnej pracy.
- Mile widziane prawo jazdy kat. B.

Aplikuj:

<https://sii.pl/oferty-pracy/id/17061/praktykant-w-dziale-wsparcia-it/#>